

# Vermögensmanagement

## Allianz Global Investors KAG



Die „Kollegen“ Peter und Alex geben Praxistipps in Videosequenzen.



Das WBT-Programm wird im Rahmen einer mehrphasigen Fortbildung für Vertreter eingesetzt, die schon erfolgreich im Geschäft sind. Im Vordergrund steht daher die Begrenzung des Lernstoffs auf praxisrelevantes und damit beratungsrelevantes Wissen.

Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, individuell zu entscheiden, welche Inhalte für sie persönlich am wichtigsten sind. Dies beinhaltet eine Vielzahl individuell generierter Lernwege. Das Programm unterstützt den Lerner dabei - durch freien Zugriff auf alle Inhalte mittels eines Tree-View Menüs und durch die Bereitstellung individueller geführter Touren, die die Möglichkeit bieten, vom Programm erkannte Wissenslücken gezielt nachzuarbeiten.

Das Programm korrespondiert in Layout, Bedienung und Grafikstil mit einer insgesamt mehr als 100 Stunden umfassenden Reihe von CBT-/WBT-Programmen bei der Allianz.

**Titel:**  
„Vermögen/Fachwissen“

**Zielgruppe:**  
Allianz Hauptvertreter

**Inhalte und Umfang:**

- In dem achttündigen WBT-Programm wird das gesamte für die Verkaufspraxis relevante Fachwissen zum Thema „Vermögensmanagement“ für die Kundenberatung modular aufbereitet.

- Die Praxisrelevanz der jeweiligen Fachwissensbausteine wird zusätzlich durch mehr als fünfzig einführende Videos transparent gemacht, in denen die „Kollegen“ Peter und Alex das jeweilige Thema kommentieren - aus der Praxis für die Praxis.

**Medium:**  
Online und offline ablauffähiges WBT-Programm mit digitalem Video

**Besonderheiten:**

- Lernergesteuerte, individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**  
PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

**Videoproduktion:**  
Peter Hielscher  
Film- und Videoproduktion GmbH

# Code of Conduct Training



Allianz SE



Are you ready to play  
in the big arena?



Ein Trainingsprogramm als Fußballspiel?

In einem Fußballspiel gegen Allianz Compliance kann der Nutzer hier sein Wissen über den Verhaltenskodex der Allianz unter Beweis stellen.

Bei Klick auf die einzelnen Felder des Fußballs wird jeweils kurz ein Paragraph des Verhaltenskodexes erklärt und ein Fall geschildert, den der Spieler entscheiden muss.

Über die Scoreanzeige ist er immer über seinen aktuellen Punktestand informiert.

Wenn ein bestimmter Punktestand erreicht ist, kann man sich ein Zertifikat ausdrucken.

Erreicht man nicht genug Punkte, bekommt man die Möglichkeit, sich zu verbessern.

**Titel:**

„Code of Conduct Training“

**Zielgruppe:**

Das Lernprogramm wendet sich an alle Mitarbeiter/innen der Allianz SE.

**Inhalte und Umfang:**

In einem „Fußballspiel“ gegen Allianz Compliance kann der Nutzer sein Wissen über den Verhaltenskodex der Allianz unter Beweis stellen.

**Umfang des Lernprogramms:**

ca. 30 Minuten

**Medium:**

Online und offline ablauffähiges WBT-Programm auf XML-Basis

**Besonderheiten:**

- Game Based Learning
- Bei bestandenem Training ist der Ausdruck eines Zertifikats möglich.
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Versicherungsfachwissen

## Allianz Versicherungs-AG



Die Reihe zählt zu einem der umfangreichsten Lehrsysteme mit systematischem Einsatz von CBT-/WBT-Programmen. Die richtungsweisende Konzeption ist orientiert an den Prinzipien des selbstgesteuerten Lernens. Die Programme sind modular konzipiert, so dass sich der Lerner frei bewegen und punktuell Wissen abrufen kann, ohne dass der inhaltliche Zusammenhang verloren geht. Neben Konzeption und Entwicklung übernahm die PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH die technische Implementierung und Wartung der Programme.

### **Titel:**

„Allianz Ausbildung zum/zur Versicherungsfachmann/-fachfrau (BWV) im Medienverbund (AVM)“

### **Zielgruppe:**

Jährlich ca. 2.000 neu auszubildende Mitarbeiter/innen im Außendienst

### **Inhalte und Umfang:**

Insgesamt 1-jährige Ausbildung mit Verzahnung von Seminar- und Selbstlernphasen am Computer. Umfang der Lernprogramme: ca. 60 Stunden

### **Medium:**

Online und offline ablauffähige Programmreihe

### **Besonderheiten:**

- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität
- Lernergesteuerte individuelle Lernwege

### **Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Firmenversicherung

## Allianz Versicherungs-AG



Das Simulationsspiel wird als Selbstlernprogramm im Rahmen einer mehrphasigen Fortbildung für erfahrene Vertreter eingesetzt. Im Lernprozess ermöglicht es die Anwendung des vorher Erlernten und die Übertragung auf verschiedene Praxis-situationen. Der Spielcharakter und die permanente Interaktion bewirken eine hohe Motivation und Lernleistung. Die Fachinhalte wurden in enger Zusammenarbeit mit der Allianz Versicherungs-AG erarbeitet.

### Titel:

„Betriebsbesichtigung und Risikoanalyse in der Schreinerei“

### Zielgruppe:

Generalvertreter/Hauptvertreter für Firmenversicherung

### Inhalte und Umfang:

Simulation einer Betriebsbesichtigung in einer Schreinerei. Während der Präsentation der Videoszenen kann der Vertreter z.B. Bilddetails näher ansehen, Fragen stellen und Informationen für seine Risikoanalyse sammeln. So trainiert er seine Fähigkeit, versicherungsrelevante Risiken zu erkennen und den jeweiligen Versicherungsbedarf zu ermitteln. Umfasst ca. 1,5 Stunden Bearbeitungszeit.

### Medium:

Lernprogramm auf CD-ROM mit digitalem Video

### Besonderheiten:

- Lernergesteuerte, individuelle Lernwege
- Lernerfolgsabhängige Steuerung
- Videosteuerung durch den Lerner
- Realisiert in Delphi
- Logbuch

### Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

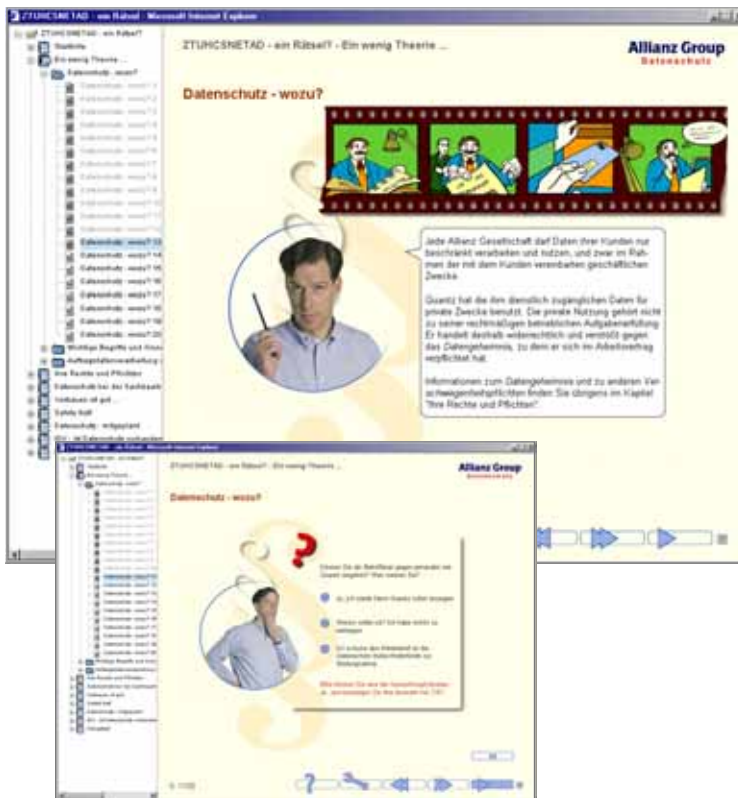
### Videoproduktion:

Peter Hielscher

Film- und Videoproduktion GmbH

# Datenschutz

## Allianz Versicherungs-AG



Das WBT-Programm wird im Rahmen der Mitarbeiterschulung auf dem Gebiet des Datenschutzes eingesetzt.

Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, individuell zu entscheiden, welche Inhalte für sie persönlich am wichtigsten sind. Dies beinhaltet eine Vielzahl individuell generierter Lernwege.

Das Programm unterstützt die Lerner durch freien Zugriff auf alle Inhalte mittels Tree-View Menüs und durch die Bereitstellung individuell geführter Touren dabei, evtl. vom Programm erkannte Wissenslücken gezielt nachzuarbeiten.

**Titel:**  
ZTUHCSNETAD – ein Rätsel?

**Zielgruppe:**  
Allianz Innendienstmitarbeiter

**Inhalte und Umfang:**  
In dem über zehnstündigen Programm wird das gesamte für die Sicherheit am Arbeitsplatz relevante Fachwissen zum Thema „Datenschutz“ modular aufbereitet. Behandelt werden unter anderem die Themengebiete „Ihre Rechte und Pflichten“ sowie „Datenschutz bei der Sachbearbeitung“.

Die Praxisrelevanz der jeweiligen Fachinhalte wird zusätzlich durch die Einblendung einer Begleitperson transparent gemacht. Die Begleitperson weist auf besonders wichtige Inhalte hin und erteilt nützliche Tipps.

**Medium:**  
Online und offline ablauffähiges WBT-Programm auf XML-Basis

- Besonderheiten:**
- Lernergesteuerte individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
  - Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Profiwissen für Bausparfachleute

Berufsbildungswerk der Bausparkassen (BWB) e.V.



„Familie“ Müller führt mit witzigen Dialogen durch das Programm.



Das mittlerweile in der dritten Auflage vorliegende Programm hat sich zum Standardwerk der Berufsausbildung bei den Bausparkassen entwickelt.

Wegen des großen Programmumfangs wurde die Programmreihe in Kooperation mit zwei anderen Entwicklungsfirmen realisiert. Von Auftraggeberseite waren in den Arbeitsgruppen zeitweise fünfzehn verschiedene Bausparkassen tätig. Die vielfältigen Erfahrungen von PRO LERNEN in derartigen Kooperationsprojekten geben wir gerne an unsere Kunden weiter.

Empfehlung: Lassen Sie sich bei einer Programmvorführung nicht die witzigen Dialoge unserer „Bausparfamilie“ entgehen!

**Titel:** „BWB-Profi 2002“

**Zielgruppe:**

Alle Bausparfachleute der Bausparkassen

**Inhalte und Umfang:**

Die Programmreihe umfasst insgesamt etwa dreißig Stunden Bearbeitungszeit. Sie deckt das gesamte relevante Fachwissen für Bausparfachleute ab gemäß dem Ausbildungsprogramm des Berufsbildungswerks der Bausparkassen, das auch Auftraggeber ist.

Die Programmreihe existiert bereits seit 1997 und wurde seither zweimal überarbeitet: zunächst die multimediale Ergänzung mit Videos im Jahr 2000 und schließlich die Umarbeitung zu einer online und offline ablauffähigen Programmreihe mit modularem Aufbau im Jahr 2002.

**Medium:**

CBT-/WBT-Programm mit digitalem Video

**Besonderheiten:**

- Individuelle Lernwege
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität
- Integriertes Testsystem mit Zugriff auf Original-Prüfungsfragen bei Online-Einsatz
- Hybridkonzept, d.h. vom Standbild ohne Ton bis zu voller Video- und Audiounterstützung (abhängig von der Systemumgebung)- in einer Programmversion

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

**Videoproduktion:**

Peter Hielscher

Film- und Videoproduktion GmbH

# Wüstenrot Bausparprodukte

## Wüstenrot Bausparkasse AG



Interessant, auch als Beispiel für andere Unternehmen: Hier wurde ein bereits bestehendes Programm, in dem das in der Bausparbranche erforderliche Wissen in allgemeiner Form aufbereitet ist, um das unternehmensspezifische Wissen von Wüstenrot ergänzt. Die technische und didaktische Grundstruktur blieben erhalten.

An drei typischen unterschiedlichen Kundenzielgruppen wird hier jeweils der komplette Bausparvorgang mit Wüstenrot-Produkten von Anfang bis Ende in praxisnahen Aufgabenstellungen nachvollzogen.

**Titel:**  
„Wüstenrot spezial“

**Zielgruppe:**  
Alle Bausparfachleute der Wüstenrot Bausparkasse AG

**Inhalte und Umfang:**  
In dem ca. vierstündigen Programm werden alle Bausparprodukte der Wüstenrot Bausparkasse AG sowie der angeschlossenen Unternehmen erläutert und praxisnah, d.h. eingekleidet in Aufgaben zur Verkaufspraxis mit Videounterstützung vermittelt.

**Medium:**  
Online und offline ablauffähiges WBT-Programm mit digitalem Video

**Besonderheiten:**

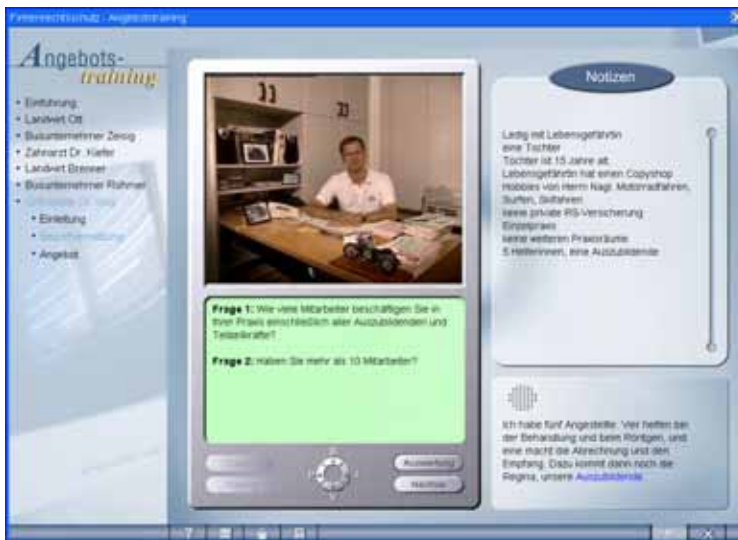
- Entwickelt als unternehmensspezifische Ergänzung des Programms „BWB-Profi“ mit gleicher bzw. kompatibler Grundstruktur
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**  
PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

**Videoproduktion:**  
Peter Hielscher  
Film- und Videoproduktion GmbH

# Rechtsschutz für Firmen

## D.A.S. Versicherungs-AG



Eine komplette Multimedia-Ausbildungslandschaft stellt die D.A.S. Versicherungs-AG ihren Außendienstmitarbeitern zur Verfügung.

Das Programm ist wie eine virtuelle Stadt aufgebaut: In einem „Ausbildungszentrum“ entdeckt der Lerner alles, was er braucht, um sein Fachwissen auf den neuesten Stand zu bringen. Im „Fitnessstudio“ verbirgt sich ein ausgeklügeltes Angebotstraining, bei dem es darum geht, dem Kunden die richtigen Fragen zu stellen und ein bedarfsgerechtes Angebot auszuarbeiten.

In der „Versicherungsagentur“ erlebt der Lerner ein komplexes Lernspiel, das den Anreiz bietet, im Wettstreit gegen die Zeit und mit den Kollegen ein möglichst gutes Gesamtergebnis bei der Versicherung der Gewerbebetriebe einer Kleinstadt zu erreichen.

**Titel:**  
„Firmenrechtsschutz“

**Zielgruppe:**  
Außendienst-Mitarbeiter

**Inhalt und Umfang:**  
Die Programmreihe umfasst ca.15 Stunden Lernangebot und deckt das komplette Wissen für den Firmenrechtsschutz ab, das Außendienst-Mitarbeiter für eine kompetente Beratung benötigen. Lernen unter Praxisbedingungen, das ist hier die Devise.

**Medium:**  
CBT-Programm mit digitalem Video

**Besonderheiten:**

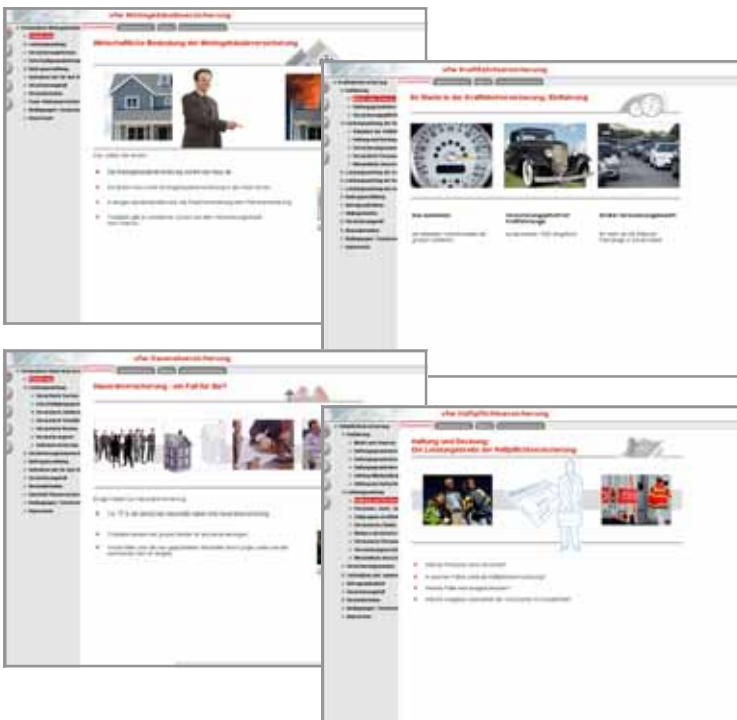
- Simulation von Kundengesprächen
- Hybrid-Konzept
- Auf Wettbewerben ausgezeichnet, vor allem wegen ihrer didaktischen und technischen Qualität
- Realisiert auf der Basis von Delphi und HTML

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**  
PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

**Videoproduktion:**  
Peter Hielscher  
Film- und Videoproduktion GmbH

# Fachwissen für Versicherungsfachleute

## D.A.S. Versicherungs-AG



Die verschiedenen Bearbeitungsmodi decken unterschiedliche Lernsituationen ab und bilden typgerechte Lernprofile:

- Bearbeitungsmodus „Gesamt“: deckt den gesamten Inhalt des Lernprogramms ab. Dieser Modus eignet sich insbesondere für Lerner ohne Grundkenntnisse auf dem jeweiligen Gebiet.
- Bearbeitungsmodus „Versicherungsfachmann/-fachfrau“: dient der optimalen Prüfungsvorbereitung und enthält das relevante Fachwissen für Versicherungsfachleute.
- Bearbeitungsmodus „Aufgaben“: Der Lerner kann zeigen, ob er fit für Prüfung und Praxis ist. Differenzierte Feedbacks gewährleisten eine individuelle und punktgenaue Unterstützung des Lerners.
- „Kompakt“-Modus: Um sich einen guten Überblick zu verschaffen, werden nur die wichtigsten Inhalte erläutert.
- Bearbeitungsmodus „Zusammenfassung“: Dieser Modus dient zur Wiederholung. Auf einen Blick erhält der Lerner einen Überblick zum Fachwissen für Versicherungsfachleute.

### Titel:

„Versicherungsfachmann/-fachfrau (BWW)“

### Zielgruppe:

Neu auszubildende Mitarbeiter/innen im Versicherungs-Außendienst

### Inhalt und Umfang:

Die Programmreihe umfasst 12 Einzelprogramme mit mehr als 50 Stunden Bearbeitungszeit.

Sie deckt den gesamten fachlichen Ausbildungsumfang „Versicherungsfachmann bzw. -fachfrau“ ab.

Die Programmreihe umfasst mehrere Bearbeitungsmodi: „Gesamt“, „Versicherungsfachmann/-fachfrau“, „Aufgaben“, „Kompakt“, „Zusammenfassung“.

### Medium:

Online und offline ablauffähige WBT-Programme auf XML-Basis mit digitalem Video

### Besonderheiten:

- Realisiert auf der Basis von HTML und Delphi
- Mittlerweile mithilfe der **XML. Suite** nach XML portiert, daher optimale Modularität

### Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Grundlagen der Rückversicherung

## Münchener Rückversicherungsgesellschaft



Das WBT-Programm wird für Mitarbeiter der Münchener Rückversicherungsgesellschaft und ihre Kunden eingesetzt, die sich in grundsätzliche Aspekte des Rückversicherungsgeschäfts einarbeiten wollen.

Die Mitarbeiter und Kunden haben die Möglichkeit, individuell zu entscheiden, welche Inhalte für sie persönlich am wichtigsten sind. Das beinhaltet eine Vielzahl individuell generierter Lernwege. Dabei unterstützt das Programm die Nutzer bei der Münchener Rück durch freien Zugriff auf alle Inhalte mittels eines Tree-View-Menüs.

Das Programm ist Bestandteil des Pilotprojektes zur Einführung von E-Learning und definiert Layout, Benutzerführung und Grafikstil für eine umfangreiche Programmreihe der Münchener Rückversicherungsgesellschaft. Erweiterungen des Programms sind geplant.

### **Titel:**

Rückversicherung - Kein Buch mit sieben Siegeln

### **Zielgruppen:**

Mitarbeiter der Münchener Rückversicherungsgesellschaft und Mitarbeiter von Erstversicherern, die mit der Münchener Rück zusammenarbeiten

### **Inhalte und Umfang:**

In dem 3,5-stündigen Programm wird das praxisrelevante Fachwissen zum Thema „Rückversicherung“ modular aufbereitet. Behandelt werden unter anderem die Themenbereiche „Versicherungswirtschaftliche Grundlagen“ und Grundbegriffe und Formen der Rückversicherung“.

Die Praxisrelevanz wird durch etwa dreißig einführende Sequenzen mit bewegten Standbildern transparent gemacht, in denen eine Underwriterin der Münchener Rück und ein Mitarbeiter eines Erstversicherers das jeweilige Thema im Gespräch auf unterhaltsame und interessante Weise einführen.

### **Medium:**

Online und offline ablauffähiges WBT-Programm auf XML-Basis

### **Besonderheiten:**

- Lernergesteuerte individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Bilanzanalyse bei Versicherungsunternehmen

## Münchener Rückversicherungsgesellschaft



Das WBT-Programm wird für Underwriter der Münchener Rückversicherungsgesellschaft eingesetzt, für die es wichtig ist, Jahresabschlüsse von Versicherungsgesellschaften richtig nachprüfen zu können.

Die Mitarbeiter haben die Möglichkeit, individuell zu entscheiden, welche Inhalte für sie persönlich am wichtigsten sind. Das beinhaltet eine Vielzahl individuell generierter Lernwege. Dabei unterstützt das Programm die Nutzer durch freien Zugriff auf alle Inhalte mittels eines Tree-View-Menüs.

Das Programm ist Bestandteil des Pilotprojektes zur Einführung von E-Learning bei der Münchener Rück und definiert Layout, Benutzerführung und Grafikstil für eine umfangreiche Programmreihe der Münchener Rückversicherungsgesellschaft. Erweiterungen des Programms sind geplant.

### Titel:

Jahresabschlussanalyse bei Versicherungsunternehmen

### Zielgruppen:

Underwriter der Münchener Rück

### Inhalte und Umfang:

Das 2-stündige Lernprogramm vermittelt die wesentlichen Grundlagen der Jahresabschlussanalyse sowie die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Kennzahlen.

Die Praxisrelevanz wird durch einen handlungsorientierten Ansatz deutlich: Es kann sofort im Praxisteil gearbeitet werden. Hier geht es darum, aus einer Beispielbilanz, die der eines realen Versicherungsunternehmens nachgebildet ist, Rechengrößen für Kennzahlen zu ermitteln, die Kennzahlen zu berechnen und zu interpretieren.

Dabei kann man zwischen freier Bearbeitung und Unterstützung durch eine sog. To-do-Liste wählen; die Bearbeitung ist damit in unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden möglich.

Der Programmteil „Hintergrundwissen“ kann von Schlüsselstellen im Programm gezielt angesprungen werden, aber auch jederzeit als individueller Lernweg genutzt werden.

### Medium:

Online und offline ablauffähiges WBT-Programm auf XML-Basis

### Besonderheiten:

- Lernergesteuerte individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung und Produktion:  
PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Test-WBTs

## Münchener Rückversicherungsgesellschaft



Die Test-WBTs bei der Münchener Rück verfolgen das Ziel, die für ein leistungsfähiges Test- und Auswertungsverfahren zu den bestehenden WBT-Programmen nötige Ausstattung bereitzustellen, so dass auf ein komplexes und aufwändiges Testsystem verzichtet werden kann.

Generell besteht die Aufgabe der Test-WBTs darin, das in einem WBT-Lernprogramm erworbene Wissen abzufragen. Die Test-WBTs bestehen jeweils aus mehreren Testsets. So werden Wiederholungen vermieden. Die Bewertung der Aufgaben ist flexibel: Es gibt besonders gekennzeichnete Schlüsselfragen, die für das Bestehen des Tests besonders wichtig sind. Sie werden in der Auswertung gesondert bepunktet.

Nach der Testauswertung folgt eine Lernwegempfehlung. Hier werden Bereiche aufgelistet, in denen Nachlernbedarf besteht. Es erfolgt ein Hinweis darauf, wie und wo das zu wiederholende Wissen abgerufen werden kann.

Im Korrekturmodus werden den gegebenen Antworten die Musterlösungen gegenübergestellt.

### Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter und Kunden der Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft, die Zugriff auf die WBT-Programme der Münchener Rück haben.

### Inhalte und Umfang:

Inhalt und Umfang orientieren sich am Lernprogramm, das dem Test-WBT zugrunde liegt.

### Medium:

Online und offline ablauffähiges WBT-Programm auf XML-Basis

### Besonderheiten:

- Sämtliche Fragen aus dem Test-WBT können ohne Programmieraufwand in ein anderes Test-WBT oder auch in ein WBT-Programm integriert werden.
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung und Produktion:  
PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Dresdner FlexiGeld

## Dresdner-Cetelem Kreditbank



Das Programm bietet durch verschiedene didaktische Stilmittel einen attraktiven Lernprozess:

Zur Vermittlung der Thematik erscheint die Figur „Flexi“, die wertvolle Tipps zum Antragsprozess vermittelt.

Ein videobasiertes Verkaufsgespräch zeigt realitätsnah ein Gespräch zwischen einem Versicherungsvertreter und seiner Kundin. Der Lerner kann dabei zwischen einem Optimalweg, einem Basisweg und verschiedenen Gesprächseinstiegen wählen.

Für die Masken des firmeninternen computergestützten Antragsprozesses wurde durchgängig ein Kundenprofil verwendet, das den Lerner durch die Programmseiten begleitet.

Zusätzlich enthält das Programm „Tipps und Tricks“ für den Verkauf im Alltag des Versicherungsgeschehens sowie ein Glossar mit allen relevanten Begriffen.

**Titel:**

„Dresdner FlexiGeld“

**Zielgruppe:**

Das Lernprogramm wurde für die Außendienstmitarbeiter der Allianz Versicherungs-AG sowie für den Einsatz in der Dresdner Bank erstellt.

**Inhalte und Umfang:**

Gegenstand des Lernprogramms ist die Vermittlung von praxisrelevantem Fachwissen zum Konsumentenkredit „Dresdner FlexiGeld“. Das Programm enthält einen Fachteil, der die relevanten Inhalte zum Konsumentenkredit vermittelt.

In einem weiteren Teil wird die Handhabung des computergestützten firmeninternen Antragsprozesses detailliert beschrieben und gezeigt.

Der Praxisbezug des Programms wird mithilfe von Vertriebsansätzen und einem videobasierten Verkaufsgespräch hergestellt.

**Bearbeitungszeit:**

insgesamt ca. 60 Minuten

**Medium:**

Online und offline ablauffähige Programmreihe

**Besonderheiten:**

- Lernergesteuerte individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Die Dispo+Karte

## Dresdner-Cetelem Kreditbank



Der Nutzer erhält verkaufsorientiert und praxisnah hilfreiche Tipps und Tricks für die Kundenansprache und das weitere Kundengespräch.

Ein weiterer Baustein des Programms beinhaltet die Antragsmasken von Rata@net® für das Finanzierungsangebot der Dresdner-Cetelem Kreditbank, die deutlich und knapp erklärt werden.

Eine Bibliothek bietet die Möglichkeit, Zusatzmaterialien, wie z. B. Produktinformationen, FAQ-Listen etc. bei Bedarf abzurufen.

**Titel:**

„Die Dispo+Karte“

**Zielgruppe:**

Das Lernprogramm wendet sich an die Vertriebsmitarbeiter und Partnerhändler der Dresdner-Cetelem Kreditbank.

**Inhalte und Umfang:**

Das Lernprogramm bietet Händlern die Möglichkeit, sich schnell und kompakt über das Finanzierungsangebot der Dresdner-Cetelem Kreditbank, insbesondere der Dispo+Karte zu informieren.

**Umfang des Lernprogramms:**

ca. 30 Minuten

**Medium:**

Online und offline ablauffähige Programmreihe

**Besonderheiten:**

- Bei vollständiger Bearbeitung ist der Ausdruck eines Zertifikats möglich.
- Lernergesteuerte, individuelle Lernwege (Tree-View als Menü- und Steuerungselement)
- Made with **XML.Suite** von PRO LERNEN, daher optimale Modularität

**Konzept, Drehbuch, Programmierung, grafische Gestaltung:**

PRO LERNEN BERATUNGSGESELLSCHAFT mbH

# Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG)



**Titel:**

„Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz und Diversity Management“ und „Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz - Herausforderung in der Führungspraxis“

**Zielgruppe:**

Das Programm wendet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Unternehmen. „Herausforderung in der Führungspraxis“ richtet sich ergänzend an Führungskräfte und deren Umgang mit dem AGG.

**Inhalte und Umfang:**

Die relevanten Inhalte des AGG werden durch anschauliche interaktive Beispiele und Aufgaben dargestellt und das Konzept des Diversity Managements erläutert. Die Umsetzung im Unternehmen wird an-

Das Lernprogramm deckt den Schulungsbedarf von Unternehmen zum AGG ab.

Es basiert auf einem Konzept der Allianz Deutschland AG / Dresdner Bank AG und bietet allen Unternehmen die Möglichkeit einer kostengünstigen Umsetzung ihrer Schulungsverpflichtung.

Beide Programme sind als Textversion und als Audioversionen sowie in englischer Sprache erhältlich.